Типовое решение «1С-Рарус:SMS Коммуникатор» обеспечивает отправку, получение, обработку и хранение SMS сообщений в любой конфигурации «1С:Предприятие 8». Решение позволяет использовать SMS сообщения для оперативной связи с клиентами и сотрудниками, создать дополнительные сервисы для клиентов, экономить время на передаче информации и в целом повысить мобильность бизнеса. Максимальный эффект от использования «1С-Рарус: SMS Коммуникатор» достигается при совместном использовании и «1С:CRM ПРОФ».

Примеры использования системы:

- Информирование клиентов о важных действиях: поступление товара от поставщика по заявке клиента, отгрузка товара, завершение работ, выезд сотрудника.

- Быстрая связь с сотрудниками: информирование о запросах клиентов, запланированных событиях, поступление оплаты от клиента. Уведомление руководителя о проблемах.
- Получение информации от сотрудников и клиентов. Заказ клиентами стандартных услуг, сервисов с помощью отправки команд управления или кодов.
- Массовая рассылка персонализированных информационных сообщений заинтересованным клиентам и сотрудникам.

Как работает «1С-Рарус: SMS Коммуникатор»

- SMS-сообщения хранятся в «1С:Предприятие» в виде документов с привязкой к клиентам и сотрудникам с которыми связано сообщение.
- Отправка SMS. Исходящее SMS-сообщение может быть отправлено одному или нескольким получателям. Для быстрого написания типовых сообщений можно использовать шаблоны. При написании текста сообщения программа информирует о длиннее сообщения и количестве частей. Существует возможность транслитерации текста сообщений. Программа информирует о статусе отправки SMS-сообщения.
- Получение SMS, Для входящих SMS-сообщений поле «Отправитель» заполняется автоматически, если телефонный номер с которого отправлено SMS-сообщение существует в программе. По входящим SMS-сообщениям от клиентов автоматически создается напоминание для сотрудника ответственного за работу с этим клиентом.

- Коды управления. Входящее SMS-сообщение может содержать специальные команды управления или коды, по которым программа будет в автоматическом режиме выполнять необходимые действия. Например, сообщать отправителю информацию о состоянии заказа или взаиморасчетах. Список команд управления и выполняемые действия пользователи могут настроить самостоятельно.

- Контроль обработки SMS, Для просмотра и обработки всех SMS-сообщений используется специальный журнал. Существует возможность ограничения персонального SMS-трафика пользователя.
- Информирование о событии. Программа позволяет автоматически отправлять SMS-сообщения при наступлении в «1С:Предприятие 8» заданных событий. Условия автоматической оправки сообщений настраиваются при внедрении программы.
- Отчетность. В программе предусмотрены отчеты для анализа статистики SMS-сообщений.

«1С-Рарус: SMS Коммуникатор» поставляется в составе единой конфигурации «1С-Рарус:СофтФон + SMS и Факс Коммуникаторы» для встраивания в любые решения (конфигурации) на платформе «1С:Предприятие 8», а также уже встроенным в программу «1С:CRM ПРОФ». Тесная интеграция «SMS Коммуникатор» с CRM-системой позволяет повысить лояльность клиентов и способствует внедрению CRM-технологий (CRM — Customer Relations Management). В другие конфигурации на платформе «1С:Предприятие 8» типовое решение встраивается вручную программистом «1С» по инструкции с описанием пошаговых действий. Модули конфигурации «1С» для объединения и встраивания предоставляются в исходном виде («открытый код»).

«1С-Рарус:SMS Коммуникатор» протестирован и успешно работает с GSM-модемами:

- EasyGate 501300E «2N»
- Siemens MC35i Terminal

«1С-Рарус: SMS Коммуникатор» лицензируется по количеству подключаемого GSM-оборудования. GSM оборудование поставляется отдельно от программы. Также существует возможность отправки SMS через Интернет с использование «буквенного» номера и скоростью рассылки до 100 SMS в секунду.