Кулешов Дмитрий, руководитель направления автоматизации торговли, фирма "1С" - 02.11.2009

Последнее время в различных публикациях и на всевозможных форумах много говорится о необходимости сокращения издержек и тотальной экономии, начиная от масштабных инвестиционных проектов и заканчивая офисной бумагой.Эти тенденции не прошли мимо информационных технологий. Но что именно и как сокращать из ИТ и в такой отрасли как розничная торговля мы рассмотрим в этой статье.

Основные подходы

Прежде чем определять возможные статьи снижения ИТ издержек, следует определиться с целью. Совсем без информационных технологий в современном розничном бизнесе не обойтись, поэтому цель «сократить затраты на ИТ» может стать для компании тупиковой.

Вместо «сокращение» правильнее думать об оптимизации затрат на информационные технологии.

А для оптимизации затрат существует два основных взаимодополняющих подхода:

- Повышение эффективности использования ресурсов
- Оптимизация стоимости используемых ресурсов

Или, если выражаться более привычным языком, «мы возьмем все самое дешевое и выжмем из него все что можно». Но на практике все оказывается намного сложнее.

Представьте себе ситуацию: у Вас продовольственный магазин самообслуживания. Следуя этим принципам, Вы установили на дешевом оборудовании нелицензионное программное обеспечение, «оптимизировали» системного администратора, отправив его в неоплачиваемый отпуск на неопределенное время и в самый ответственный момент, в

конце декабря, когда покупатели выстраиваются в очередь, а средний чек в 10 раз превышает свое среднегодовое значение система «падает». Системный администратор заявляет, что он в отпуске и катается на лыжах в Андорре, интегратор, обнаружив использование нелицензионного программного обеспечения, грозит судебными исками, требует трехкратный размер оплаты и обещает все исправить, но только после Нового Года.

Теперь представьте себе размер недополученной прибыли. Отсюда вывод: все хорошо в меру, без фанатизма. Для крупного бизнеса за время кризиса написано много аналитических работ, в которых можно найти массу рекомендаций как оптимизировать работу ИТ-службы.

Эта статья адресована малому бизнесу, в ней я расскажу, как эффективно оптимизировать управление ИТ-инфраструктурой на небольших предприятиях розничной торговли.

Как построить такую инфраструктуру, было рассказано в статье « Управление проектом автоматизации розничного магазина », в этой статье будут рассмотрены вопросы управления тем, что было создано в проекте автоматизации.

Повышение эффективности использования ресурсов

Предприятия, эффективно управлявшие своими ресурсами еще до наступления кризисных событий в экономике, преодолели кризис практически без потерь. В сегменте розничной торговли к таким можно отнести, прежде всего, сеть магазинов «Магнит» и « X 5 Retail Group », не только сохранившие свои позиции, но и показавшие рост за кризисный год *. И наоборот, сети, неэффективно управлявшие своими ресурсами оказалась весьма в плачевном состоянии. Предпринимаемые меры по оптимизации и сокращению затрат не спасли ситуации.

Отсюда вывод: эффективные системы управления не выстраиваются в кризис, они помогают его преодолеть.

Информационные технологии – один из важнейших компонентов системы управления бизнесом. Именно информационная система дает возможность руководителю за считанные секунды понять текущее состояние дел на предприятии, оценить оборотные средства, резервы, спланировать работу и проанализировать различные сценарии «а что если…». Когда эта информация поступает руководству своевременно – руководство принимает взвешенные решения. Если же информация недостоверна или несвоевременна, то приходится полагаться на чутье и интуицию, что не всегда ведет по правильному пути. Поэтому, прежде чем проводить сокращение затрат на обеспечение ИТ, нам необходимо понять, какие статьи эти затраты в себя включают, оценить их целесообразность и важность для поддержания ИС в рабочем состоянии.

Итак, начнем с инвентаризации нашего ИТ-хозяйства.

Инвентаризационная ведомость ИТ-инфраструктуры (пример)			
№	Наименование	Количество	Стоимость, руб.
1.	Системный администратор	1	«Бесценен»
2.	Информационная система управления (ИСУ)	1	100 000
3.	Сервер	1	100 000
4.	Рабочие станции	5	50 000
5.	POS-терминалы		
6.	Электронные весы	1	40 000
7.	Сетевой концентратор	1	15 000
8.	……		

2

Все эти составляющие в той или иной степени являются источником затрат: системный администратор получает зарплату, ИСУ требует регулярных лицензионных отчислений и сопровождения, сервер и рабочие станции – регламентного обслуживания и т.п.

Как и в большинстве других сфер человеческой деятельности, в информационных технологиях ресурсы редко используются с максимальной отдачей, не всегда оправданы и затраты на них, не всегда принимаемые решения соответствуют поставленным задачам. Все эти факторы влияют на эффективность, и методы борьбы с низкой эффективностью тоже схожи.

Первоочередная мера, это определение правил работы поддержки информационной системы и ИТ инфраструктуры и четкое следование им. Практика показывает, что создание ИТ-регламентов и регулярный контроль их исполнения в зависимости от размера предприятия может сократить ИТ-бюджет предприятия на порядок, при сохранении и даже повышении качества ИТ-инфраструктуры.

ИТ-регламент предприятия

Данный регламент определяет правила и процедуры всех регулярных операций по обслуживанию и модернизации ИТ-инфраструктуры, например:

- Создание нового рабочего места, включая
- Покупку рабочей станции;
- Установку программного обеспечения;
- Создание учетной записи и назначение прав доступа;

- Модернизацию сетевого оборудования;
- Операции резервного копирования данных;
- Выполнение регламентных операций в ИСУ;
- Техническое обслуживание принтеров;
- Категории пользователей и уровни доступа к ресурсам;
- Реагирование на заявки пользователей;
- Системный ландшафт ИСУ
- Рабочая среда;
- Среда для обучения персонала;
- Среда для разработки и тестирования;

- Модернизация ИСУ;
- И т.п.

Также важно с помощью регламента стандартизировать и приобретаемое программное и аппаратное обеспечение. Так, например, при сходных задачах имеет смысл закупать

принтеры одной марки. Благодаря такому решению Вы будете избавлены от необходимости держать запас расходных материалов разных марок, ведь все принтеры будут использовать одни и те же расходные материалы. А техническое обслуживание однотипных рабочих станций стоит существенно дешевле поддержки «зоопарка» такой техники. В последнее время набирают популярность платформы виртуализации, позволяющие централизованна администрировать все рабочие станции, что еще больше сокращает затраты.

Аналогичным образом обстоит дело и с программным обеспечением. Используя различные подсистемы ИСУ одного вендора, или же комплексную интегрированную ИСУ Вы минимизируете затраты на интеграцию и последующую поддержку интеграционных процессов при обновлении этих подсистем .

Информационная безопасность так же является важным разделом регламента. Нужно определить какие категории пользователей обладают теми или иными правами доступа к информационным ресурсам. Обеспечивая информационную безопасносность, Вы тем самым минимизируете риски и возможные потери от несанкционированного использования информационных ресурсов, будь то передача важной информации конкурентам или нецелевое использование доступа к сети Интернет.

Следует позаботиться и о том, что бы вне зависимости от человеческого фактора Ваша ИТ-инфраструктура работала бесперебойно. Включите в регламент обязательное ведение журнала, в котором перечислены все элементы инфраструктуры и важная информация для ее обслуживания. Пример такого журнала приведен ниже в таблице.

Инв №	Наименование		Дата приобретения, стоимость	Ответственный	Кто поставщик	Доступ
0001	Сервер	Windows 2008	11.03.2008, 3 Года,	ООО «Челябинский	Ивановы	

Login: admin

Pass: 12345

000	2	Сетевой концентратор	11.03.2008, 3 Года,	ООО «Челябинский	Ивановы	Серверная

Login: admin

Pass: admin

0003	Принтер	11.03.2008, 3 Года,	ООО «Челябинский компьютер»	Иванов	К	.

-	---	ИСУ Бухгалтерии	10.05.2008, ---	ООО «Челябинский компьютер»	Петров	--

Login: admin

Pass: qwerty

-----	----------	------	------	-----	-------

Такой журнал содержит конфиденциальную информацию, и доступ к нему должен быть ограничен только руководителем предприятия и руководителем ИТ-службы (системным администратором - при отсутствии ИТ службы).

Важно, чтобы информация колонки «Доступ» была не только в головах ИТ-персонала предприятия, ответственного за обслуживание соответствующих подсистем, но и в сейфе у генерального директора. Это необходимо на случай, когда в системе произойдет сбой, а вся ИТ-служба будет на больничном после какого- либо празднования. Такая проблема потеряет свою остроту при наличии четких регламентов обслуживания ИС и такого журнала.

Но регламент мало написать, нужно заставить его работать, добиться того, чтобы каждый без исключения работник его соблюдал. Если регламентом определяется стандарт для рабочих станций, то нарушать его нельзя даже родственнику генерального директора, требующему для себя рабочую станцию с ультрасовременной 3 D
видеокартой, четырехядерным процессором и 8 Гб оперативной памяти (для работы такая мощность сильно завышена, а обслуживания она будет требовать значительно больше, чем типовая рабочая станция).

Особым пунктом следует выделить модернизацию информационной системы управления. В регламенте можно предусмотреть лишь инициацию таких изменений – выявление соответствующих потребностей пользователей и подготовку материалов для принятия решения по удовлетворению запросов. Дальнейшая судьба вопроса всегда решается индивидуально. Но некоторые общие рекомендации можно привести в этой статье.

Модернизация информационной системы управления

Если на Вашем предприятии установлена ИСУ, позволяющая легко вносить изменения с учетом специфики бизнес- процессов предприятия, то, с одной стороны, Вы сэкономили много средств на внедрении, избавившись от дорогостоящих работ по заказной разработке программного обеспечения. С другой стороны, Вы получили систему, содержащую удобные механизмы развития, и, как следствие, великие соблазны ее развивать.

Но даже если развитие ведется собственной ИТ-службой – это тоже затраты, целесообразность которых следует оценить и оптимизировать.

Большую часть модернизаций ИСУ удается избежать за счет правильного выбора программного обеспечения при ее построении. Подробно о выборе бизнес- приложений было рассказано в статье « Управление проектом автоматизации розничного магазина ». Здесь следует акцентировать внимание на отраслевой специализации программного обеспечения.

Допустим, у Вас магазин строительных и отделочных материалов. Скорее всего, большинство предлагаемых на рынке универсальных программных продуктов для автоматизации розничной торговли Вам подойдет, Вы сможете запустить на одном из них магазин и начать работать. Но рано или поздно появится желание улучшить работу, например, с мерным товаром (линолеумом),. Захочется учитывать не только, сколько квадратных метров линолеума есть в магазине, но и в каких он рулонах, какой ширины, и сколько погонных метров осталось в каждом рулоне. Эта информация Вам потребуется, чтобы при продаже четко знать, что есть только кусок 3х6 м и его никак нельзя предложить покупателю, которому нужно 4х4 м, хоть по остаткам у Вас и осталось 18 кв.м. Аналогичная специфика найдется в магазине одежды, в книжном и ювелирном магазине, в магазине автозапчастей и в магазине бытовой техники. Не говоря уже об аптеках и салонах оптики, которые хоть и относятся к предприятиям розничной

торговли, но имеют такой мощный набор специфических требований, что применение в них неспециализированных программных продуктов попросту невозможно.

Большинства доработок, продиктованных особенностями специализированного магазина, можно избежать, выбрав отраслевое программное обеспечение. Оно несколько дороже универсального, но в итоге будет выгодно приобрести именно его. В этом случае внедрение обойдется Вам дешевле, Вы получите систему, содержащую лучшие практики, применяемые в Вашей отрасли, в процессе эксплуатации будет возникать меньше потребностей в модификации, а регулярное обновление этого программного продукта теми наработками, которые вендор вносит в процессе развития, позволит Вам развивать систему без существенных капиталовложений.

Но соблазн подстроить ИСУ под свои порядки всегда есть, особенно если в используемом программном обеспечении это делается легко и относительно недорого. Часто при выборе программного обеспечения такая возможность является одной из ключевых. Поэтому не будем отказывать себе в удовольствии, и постараемся сделать так, что бы потом эксплуатировать модернизированную систему с минимальными затратами.В общем случае модернизация состоит из следующих этапов:

- Выявление потребности в модернизации;
- Оценка необходимости;
- Модернизация программного обеспечения;
- Тестирование;
- Ввод в эксплуатацию;

Каждая такая модернизация в миниатюре повторяет проект внедрения информационной системы и требует управления, аналогичного тому, как это было описано в статье « Управление проектом автоматизации розничного магазина ».

В данной статье рассмотрим управление таким мини-проектом с точки зрения оптимизации затрат.

Выявление потребности в модернизации следует вести в рамках общего ИТ-регламента предприятия. В этом регламенте следует определить перечень пользователей ИСУ, от которых принимаются заявки (как правило, это должности не ниже руководителей

подразделений) и форму, в которой их следует подавать.

Помимо контактной информации о пользователе, подавшем заявку, в ней обязательно должна быть следующая информация:

- Обоснование модернизации;
- Степень важности;
- Суть предлагаемой модернизации;
- Объекты (подсистемы ИСУ) модернизации;

Часто пользователи ИСУ не в состоянии четко сформулировать потребность модернизации. Как правило, потребности пользователей состоят в том, что они не могут выполнить те или иные хозяйственные операции с поддержкой ИСУ, или система делает это слишком долго, не могут получить нужную информацию в требуемый срок или испытывают какие-либо другие проблемы при работе с ИСУ. В этом случае потребности формулируются пользователями на уровне проблем в обеспечении своей работы, а инициатором непосредственно модернизации ИСУ выступает ИТ-служба, к которой пользователи обращаются со своими проблемами.

После того, как идентифицирована потребность, нужно оценить, действительно ли эта модернизация необходима. В моей практике внедрения информационных систем я часто наблюдал ситуации, когда пользователи, ранее работавшие с другим программным обеспечением, требовали внести в новую ИС изменения для того, что бы она стала похожей на то, к чему они привыкли ранее. Часто такое желание исчезало, после дополнительного обучения сотрудника и демонстрации того, как эти же самые задачи решаются в новой ИСУ.

Иногда потребность возникает от незнания системы пользователем. Если задачу, о которой пользователь писал в обосновании можно решить имеющимися в ИСУ средствами, то следует обучить пользователя этим способам и заявку отклонить.

Часто потребность возникает вследствие изменения законодательства или развития технологий в отрасли. Это несколько разные источники, но механизм их воздействия на потребности идентичен. Появляется некий фактор, который требует нововведений в работе предприятия и как следствие модернизации ИСУ. Этот фактор влияет не только

на Вас, как пользователя, но и на вендора, разработавшего программное обеспечение, которое Вы использовали для построения своей ИСУ. Вендор, следуя рыночным тенденциям, добавит в свои программные продукты новые функциональные возможности, и Вы можете получить новые версии программных продуктов в рамках сопровождения. В этом случае Вам не потребуются существенные расходы на модернизацию и последующее сопровождение модернизированных элементов ИСУ.

Наиболее яркий пример такой модернизации – это введение в конце 90-х годов налога с продаж. До того ни в одной системе не было функциональности, поддерживающей налоги с продаж. Однако пользователи систем, построенных на централизованно поддерживаемом программном обеспечении, не тратились на эти доработки. Они обновили программное обеспечение на новые версии и продолжили работу практически без остановки.

К схожим ситуациям следует отнести и развитие технологий в отрасли, например, появление новых механизмов управления лояльностью покупателей, внедрение инструментов мерчандайзинга, ассортиментных матриц и т.п. Прежде чем дать ход тому или иному проекту модернизации, наведите справки, не планирует ли вендор в ближайшее время реализовать эти новинки в своем типовом решении. Если это не что-то особенное, специфическое только для Вашего предприятия, то вполне вероятно, что вендор знает об этих тенденциях в отрасли и в его плане разработки стоят соответствующие задачи.

Ну и последнее, что остается сделать для принятия решения о необходимости модернизации, это оценить в денежном выражении ее целесообразность. Запросите у своих ИТ-специалистов, сколько времени им потребуется для работы, придется ли что-то докупать.

Не забывайте, что модернизация ИСУ не ограничивается доработкой каких-то программных модулей. Эти модули могут потребовать для своей работы больше памяти, более мощные процессоры и т.п. Или же для работы может потребоваться новое электронное торговое оборудование, а следовательно необходимо будет его приобрести.

Попробуйте оценить, что Вам даст предлагаемая модернизация, принесет ли она дополнительную прибыль, или же позволит снизить операционные издержки. Это

управленческое решение, и математические правила тут не всегда работают, иногда 2x2 может равняться 5-и. Решение всегда за Вами.

Аналогичный подход к анализу потребности можно применить и к другим компонентам ИТ-инфраструктуры.

Модернизация – это классический проектный процесс, и как им управлять было подробно описано в статье « Управление проектом автоматизации розничного магазина ». Помните только, что рабочая среда ИСУ магазина не место для экспериментов, работы по модернизации должны вестись отдельно от нее и до принятия результатов работы никак не пересекаться с основной системой.

Перед тем, как перенести сделанные изменения в рабочую среду ИСУ необходимо тщательно их **протестировать**. Для оптимизации процесса рекомендуется разработать сценарий тестирования, быстро повторяющий все жизненно важные процессы магазина, такие как прием товара, назначение розничных цен и переоценка, перемещения между складами и магазинами, продажа в торговом зале, снятие сменного отчета, инвентаризация. Кроме тестирования модифицированных объектов обязательно прогоняйте тесты по полному сценарию работы магазина. Всегда существуют риски, что ИТ-специалисты, решив одну задачу, сделали неработоспособными другие подсистемы.

После удачного тестирования остается только ввести модернизированную систему в **эксплуатацию**
– перенести все изменения в рабочую среду ИСУ и обучить пользователей работе с ее новыми возможностями.

Подведем предварительный итог

Имея ИТ-регламент предприятия Вы как руководитель четко представляете, что из себя представляет ИТ-инфраструктура Вашего предприятия, какие работы необходимы для ее поддержания в работоспособном состоянии и как ее эффективно развивать. Теперь проанализируем на чем и как можно сэкономить.

Оптимизация стоимости используемых ресурсов

Вернемся к инвентаризационной ведомости ИТ-инфраструктуры. Все, что в ней собрано, относится к персоналу, аппаратному и программному обеспечению. Рассмотрим последовательно каждую из этих групп. Во многом сказанное ниже будет относиться к вновь приобретаемым ресурсам, но отдельные приемы можно применить и к уже существующим. И, конечно же, не стоит забывать народную мудрость, что скупой платит дважды, а применительно к сфере розничной торговли это происходит ближе к Новому Году, в сезон самых высоких продаж.

Системный администратор

В нашем примере речь пойдет об одном системном администраторе. В зависимости от масштаба предприятия он может быть у Вас и не один, может быть целая ИТ-служба, возглавляемая директором по ИТ, или как сейчас модно говорить CIO (англ. Chief Information Officer)
.

Прежде всего, необходимо помнить простое правило: если в «мирное время» системный администратор ничего не делает, то это не повод его увольнять. Признаком работы хорошего системного администратора является отсутствие проблем и сбоев в системе, что зачастую воспринимается как отсутствие работы и безделье. Плохой же системный администратор как раз пребывает в состоянии перманентного аврала.

Понять насколько хорошо системный администратор справляется со своей работой можно, если ввести для учета его работы систему заявок. Суть такой системы проста и реализовать ее можно разными средствами, начиная от обычной тетради и ручки и заканчивая специализированным программным обеспечением. Некоторые виды программного обеспечения, используемого для автоматизации розничной торговли содержат в себе такие подсистемы, или же их можно интегрировать с разработанным тем же вендором программным обеспечением категории ITIL .

Каждый пользователь, когда его работа требует поддержки системного администратора, вносит в такую систему заявку – запись в журнале, строчку в электронной таблице, или же заполняет форму в специализированном программном обеспечении. В этот момент фиксируется время поступления заявки.

Системный администратор рассматривает заявки и в соответствии с приоритетами их выполняет, фиксируя время выполнения.

Если он выполняет работы, предписанные установленным ИТ-регламентом, то такие заявки он вносит сам себе.

Проанализировав отчет по выполненным заявкам, Вы сможете понять, чем же на самом деле занимается Ваш системный администратор. А проанализировав затраченное время Вы сможете понять достаточно ли Вам одного такого сотрудника, или же все-таки Вам необходима ИТ-служба. А может быть будет проще обойтись без системного администратора, а привлекать для выполнения разовых работ внешнего специалиста. К сожалению, в нашей стране пока слабо развит рынок ИТ- аутсорсинга , но жизнь не стоит на месте и возможно через какое-то время в Вашем городе появится множество конкурирующих между собой фирм, полностью удовлетворяющих потребности в ИТ обслуживании по выгодным ценам.

Принятие решения об оптимизации затрат на содержание системного администратора лежит через соотнесение его реальных обязанностей с его реальными возможностями. Разброс зарплат для этой должности весьма широк и определяется стажем его работы, навыками и знаниями. Если Вы эксплуатируете информационную систему на платформе Windows
и СУБД на
MS SQL
, то зачем Вам специалист со знанием
Solaris
и
Oracle
? Подбирайте сотрудника с теми компетенциями, которые реально Вам требуются. Если в последствии ИТ-инфраструктура получит развитие, то системный администратор вырастет вместе с ней без каких-либо существенных затрат с Вашей стороны. Потом он, конечно же, потребует повысить ему зарплату, но в этом случае увеличение азрплаты будет соотноситься с его новыми обязанностями и опытом.

Аппаратное обеспечение

Приступая к оптимизации стоимости аппаратного обеспечения, прежде всего, необходимо разобраться, как и откуда оно берется на Вашем предприятии.

Скорее всего, первоначально, в большом и интересном проекте автоматизации магазина или сети Вы лично контролировали этот процесс, выбирали, торговались с поставщиками, получали хорошую скидку, и Вы абсолютно уверены, что это было самое лучшее на тот день предложение. Но как обстоят дела сейчас?

Системный администратор или другой представитель из ИТ-службы по мере необходимости покупает нужное оборудование у нескольких поставщиков. Вы же видите только счета на оплату, не особо вдаваясь в детали, что же там за модель POS-термина ла или рабочей станции, лишь изредка требуя подробности, когда месячные затраты на ИТ превышают ожидаемый уровень.

С этого- то и следует начать. Поднимите счета за поселение пару-тройку месяцев и поручите независимому специалисту, или самостоятельно проанализируйте рыночные цены на приобретенные позиции. Конечно же, компьютерная техника со временем дешевеет, но не слишком стремительно, за такой срок – не более 10%. Электронное торговое оборудование практически не дешевеет. Появляются новые модели, старые попросту снимаются с производства. Иногда в отдельных категориях оборудования случаются резкие изменения, например, в связи с отменой обязательного использования ККТ для индивидуальных предпринимателей на ЕНВД POS-терминалы для них ощутимо подешевели. Но такое случается редко.

Если рыночные цены значительно Выше цен в счетах на оборудование, приобретенное Вашей компанией, можете премировать системного администратора, но вот если они существенно ниже, необходимо пристально разобраться в причине. Вероятно, ваш сотрудник при содействии поставщика уже сам организовал себе премию.

Если вы используете сервера и рабочие станции известных западных производителей, то возможные резервы экономии найдутся в переходе на технику отечественной сборки. На самом деле и то и другое оборудование собирается практически из одних комплектующих. Существует множество производителей и поставщиков компьютеров, специализирующихся на поставках организациям. Они предлагают качественную технику, ими оказывается полный спектр услуг по гарантийному и послегарантийному обслуживанию, а срок гарантии доходит до 5 лет, что для компьютерной техники означает пожизненную гарантию.

Немного хуже обстоит дело с электронным торговым оборудованием. К сожалению,

качество отечественной техники можно сравнивать только с т.н. low-brand техникой китайского и тайваньского производства. До лучших образцов европейской, американской и японской техники они не дотягивают прежде всего по качеству, ресурсу выработки и отказоустойчивости. Цена, конечно же, адекватно компенсирует недостатки, но вот возможные риски от остановки продаж в торговом зале вашего магазина, по причине выхода оборудования из строя она не компенсирует.

Оцените риски и принимайте решение. Риск можно минимизировать, если дополнительно приобрести резерв оборудования. Например, когда касса выходит из строя, она меняется на запасную, как проколотое колесо в автомобиле.

В модельном ряду практически любого оборудования, будь то рабочие станции, сервера или POS терминалы всегда есть «золотая середина». Это модели, присутствующие на рынке, как правило, уже более года, удовлетворяющие большинству современных требований, и стоящие умеренных денег. Топовые модели, которые сегодня стоят в 1,5-2 раза дороже, максимум через год будут стоить столько же, при том, что средний срок эксплуатации аппаратного обеспечения составляет 5 лет. Советую при выборе любого оборудования придерживаться именно этой золотой середины. Не брать дешевое устаревшее оборудование, т.к. оно не обеспечит комфортной работы ИСУ в течение срока своей эксплуатации и не тратиться на топовые модели – инновационные новинки всегда дороже.

Программное обеспечение

В данном разделе мы не будем давать конкретных рекомендаций, какое именно программное обеспечение лучше использовать для того, что бы стоимость его была минимальной, а отдача была максимальной. Отчасти, чтобы избежать явной рекламы, а отчасти потому, что каждый случай требует предварительного изучения, что бы высказанные рекомендации могли принести пользу. Приведем лишь общие рекомендации, на что обратить внимание и как действовать при оценке и выборе ПО.

Все программное обеспечение можно условно разделить на две категории:

- Проприетарное программное обеспечение является частной собственностью авторов или правообладателей. Правообладатель сохраняет за собой монополию на его использование, копирование и модификацию, полностью или в существенных моментах. Такое ПО распространяется с лицензией на ограниченное использование, описанное в лицензионном договоре или пользовательском соглашении.

- Свободное программное обеспечение подразумевает право пользователя свободно запускать, копировать, распространять, изучать, изменять и улучшать его.

У обеих категорий существуют как плюсы, так и минусы. Применительно к нашим задачам можно привести следующее сравнение:

	Плюсы	Минусы
Проприетарное ПО	Относительно мощная функциональность и интуитивно понятный, привычный интерфейс Большая функциональность Лучшая масштабируемость Наличие поддержки и линии консультации (бывает и в свободном ПО, но платно)	Необходимость дополнительной оплаты лицензий Наличие регулярных лицензионных отчислений или платное сопровождение Зависимость от разработчика ПО
Свободное ПО	Бесплатность Открытость исходных кодов Отсутствие каких-либо ограничений на использование, модификацию и распространение Поддержка свободным сообществом Меньшая зависимость от конкретного вендора	Сложность в установке и настройке Отсутствие специализированного ПО, востребованного розничным бизнесом Меньшая функциональность Худшая масштабируемость Часто непривычность пользовательского интерфейса Меньшее количество специалистов по данному ПО на рынке труда

Не следует путать свободное ПО и нелицензионные копии проприетарного ПО. Вариант с использованием нелицензионного программного обеспечения рассматривать не советую. Конечно же, его доступность порождает соблазны, но интеллектуальная собственность – это такой же товар, как и тот, что лежит на полках вашего магазина. Не думаю, что бы вам понравилось, если кто-то пользуясь невнимательностью охранников и отсутствием противокражной маркировки вынес бы из вашего магазина товар, забыв за него рассчитаться. Похожие чувства возникают и у правообладателей проприетарного программного обеспечения, когда кто-то им пользуется, забыв заплатить за лицензии.

Таким образом, если вы рассматриваете установку или развитие ПО своего магазине, существует два основных пути оптимизации затрат:

- Использование более дешевых аналогов программного обеспечения с аналогичной или схожей функциональностью, прежде всего отечественных вендоров;

- Использование свободного программного обеспечения.

Еще один возможный вариант экономии – это скидки на закупку программного обеспечения. Рыночные отношения требуют от игроков конкурентоспособных предложений. Вы всегда вправе торговаться, выбирая для себя товар, и вполне можете рассчитывать на разумный дисконт, либо на само программное обеспечение, либо на услуги с ним связанные.

Свободное ПО зачастую уступает проприетарному по своим функциональным возможностям. Вы вряд ли найдете адекватную замену товароучетной системе для розничной торговли, но операционную систему для сервера и рабочих станций, СУБД и офисный пакет – вполне. А проприетарное ПО вполне может работать и на свободной операционной системе со свободной СУБД, и при этом быть отечественного производства, стоить недорого, и быть настолько популярным, что практически в каждом городе вы найдете готовых ИТ-специалистов за умеренные зарплаты.

Экономить надо. Но это не самоцель. Затраты на информационные технологи вряд ли составят более 5% затратной части бюджета современного розничного магазина или сети магазинов. А вот доходная часть зависит от того, насколько четко и бесперебойно работает ИТ-инфраструктура предприятия. Принимайте решения взвешенно, анализируйте, как сэкономленные 0,025% бюджета предприятия отразятся в его доходной части сегодня, через месяц и в более отдаленной перспективе.

Материал с сайта consulting.1c.ru